

Algemene Voorwaarden – Lopiks Lekkers

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 9 juli 2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Lopiks Lekkers

Vestigingsadres:

Merelstraat 23

3411 BN Lopik

Nederland

KvK-nummer: 42109976

BTW-identificatienummer: NL005500908B22

Website: www.lopikslekkers.nl

E-mailadres: info@lopikslekkers.nl

Telefoonnummer: +31 611123624

Lopiks Lekkers is een ambachtelijke thuisbakkerij gespecialiseerd in het bereiden en verkopen van verse, zelfgebakken koeken, gebakjes en seizoen specialiteiten via de eigen webshop.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Lopiks Lekkers.
2. Door een bestelling te plaatsen gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Producten

1. Alle producten worden ambachtelijk en met zorg bereid.
2. Omdat de producten met de hand worden gemaakt, kunnen afmetingen, kleur, decoratie en gewicht enigszins afwijken.
3. Productfoto's dienen uitsluitend ter illustratie.
4. Lopiks Lekkers behoudt zich het recht voor het assortiment of recepten aan te passen als dit noodzakelijk is.

Artikel 4 – Bestellingen

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Lopiks Lekkers de bestelling heeft bevestigd.
2. Lopiks Lekkers behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren als daar een gegronde reden voor bestaat.

Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Eventuele verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk vermeld.
3. Kennelijke prijs- of typefouten kunnen worden hersteld.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via de betaalmethoden die op de webshop worden aangeboden.
2. Bestellingen worden pas verwerkt nadat de betaling volledig is ontvangen.

Artikel 7 – Levering

1. Lopiks Lekkers streeft ernaar bestellingen binnen de aangegeven termijn te verzenden.
2. Levertijden zijn indicatief.
3. Bij vertraging van een bestelling kan hiervoor om een vergoeding worden gevraagd, mits de bestelling langer dan 3 dagen onderweg is geweest.
4. Bij zichtbare transportschade dient de klant dit binnen 24 uur na ontvangst te melden, bij voorkeur met foto's.

Artikel 8 – Houdbaarheid

1. Alle producten worden vers bereid.
2. Op de verpakking wordt een THT- of TGT-datum vermeld indien wettelijk vereist.
3. De klant dient de aangegeven bewaaradviezen op te volgen.

Artikel 9 – Allergenen

1. Lopiks Lekkers verstrekt informatie over de aanwezige allergenen.
2. Producten kunnen gluten, melk, eieren, noten, pinda's, soja en sesam bevatten.
3. Ondanks zorgvuldig werken kan kruisbesmetting niet volledig worden uitgesloten.

4. Klanten met een ernstige voedselallergie of intolerantie wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. Omdat de producten bestaan uit verse en bederfelijke levensmiddelen, geldt het wettelijke herroepingsrecht niet.
2. Retourzendingen van voedingsmiddelen worden daarom niet geaccepteerd.
3. Wanneer een product beschadigd of verkeerd geleverd is door een fout van Lopiks Lekkers, zoeken partijen samen naar een passende oplossing.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling te worden gemeld.
2. Voeg indien mogelijk duidelijke foto's toe.
3. Lopiks Lekkers streeft ernaar binnen vijf werkdagen inhoudelijk te reageren.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. Lopiks Lekkers is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste bewaring of verkeerd gebruik van producten.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag van de betreffende bestelling, tenzij de wet anders bepaalt.

Artikel 13 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Lopiks Lekkers, waaronder ziekte, stroomstoringen, brand, extreme weersomstandigheden, problemen bij leveranciers of vervoerders en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 14 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Lopiks Lekkers.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, recepten, logo's en overige inhoud van Lopiks Lekkers zijn eigendom van Lopiks Lekkers of worden met toestemming gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gebruikt.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.